

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Нижегородский государственный
педагогический университет имени Козьмы Минина"

УТВЕРЖДЕН

от «__» _____ 202__ г. № _____

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

Объект исследования:

44.03.05 Иностранный (английский) язык и Русский язык как
иностранный

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «44.03.05 Иностранный (английский) язык и Русский язык как иностранный» в период с 04.06.2026 по 30.06.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди выпускников образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 32 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 16 студентов.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. Ключевые результаты

1.1. Удовлетворенность образовательным процессом (высокий уровень)

- **Трудоустройство:** 56% планируют продолжить обучение в Мининском университете, 31% – работать по специальности. Средняя оценка возможностей трудоустройства – 7,7 из 10.
- **Качество образования:** средняя оценка – 7,6 из 10 (рис. 1). 38% не видят слабых сторон в организации образовательного процесса.

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.63.

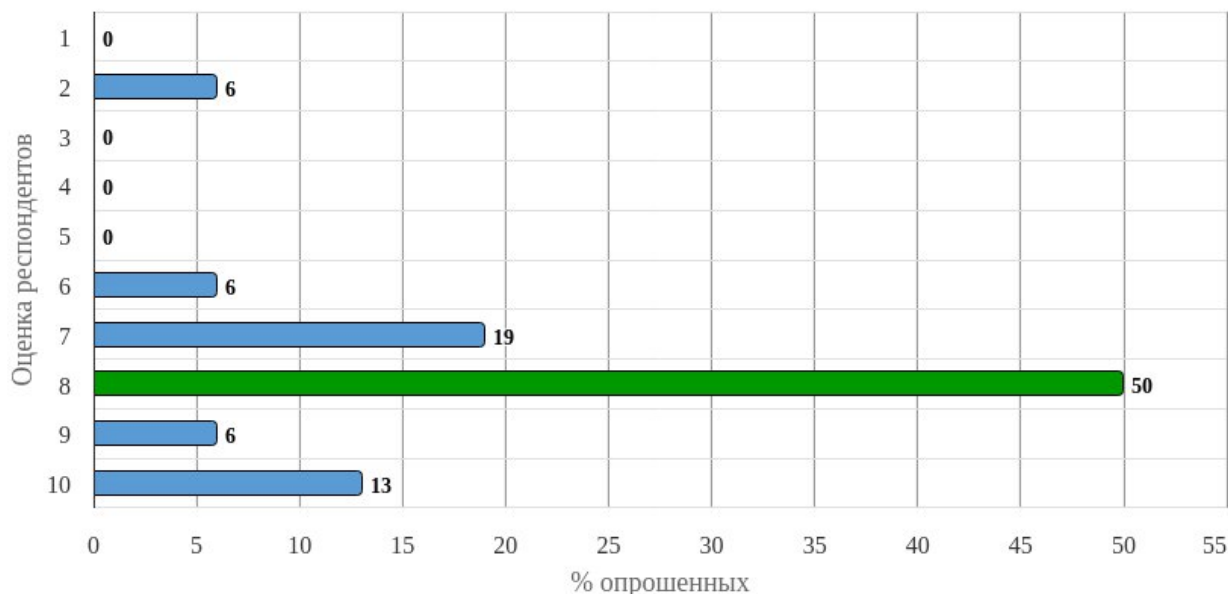


Рисунок 1 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удовлетворенность качеством полученного образования в рамках образовательной программы (1 – минимум, 10 – максимум)»

- **Значимые аспекты:** наиболее ценными в образовательном процессе названы практика, передовые методики преподавания, качество учебного процесса, индивидуальный подход, профессионализм преподавателей.

1.2. Практико-ориентированность и удовлетворенность материально-технической базой (средний уровень)

- Ключевые показатели: результативность практик – 8,3 из 10, практико-ориентированность обучения (рис. 2) – 7,8 из 10.
- Обеспеченность лабораториями и оборудованием – 7,8 из 10, техническое оснащение – 7,1 из 10, комфорт аудиторий – 6,7 из 10 (наиболее низкий показатель).
- Актуальность учебных материалов – 7,4 из 10, доступность ИТ – 6,0 из 10 (критически низкий показатель), доступность литературы – 7,4 из 10.

- **Чистота и порядок** в корпусах оценены на **8,8 из 10**.
- **Вывод:** доступность информационных технологий (6,0) и комфорт аудиторий (6,7) требуют серьезного улучшения. Чистота в корпусах оценивается высоко.

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.63**.

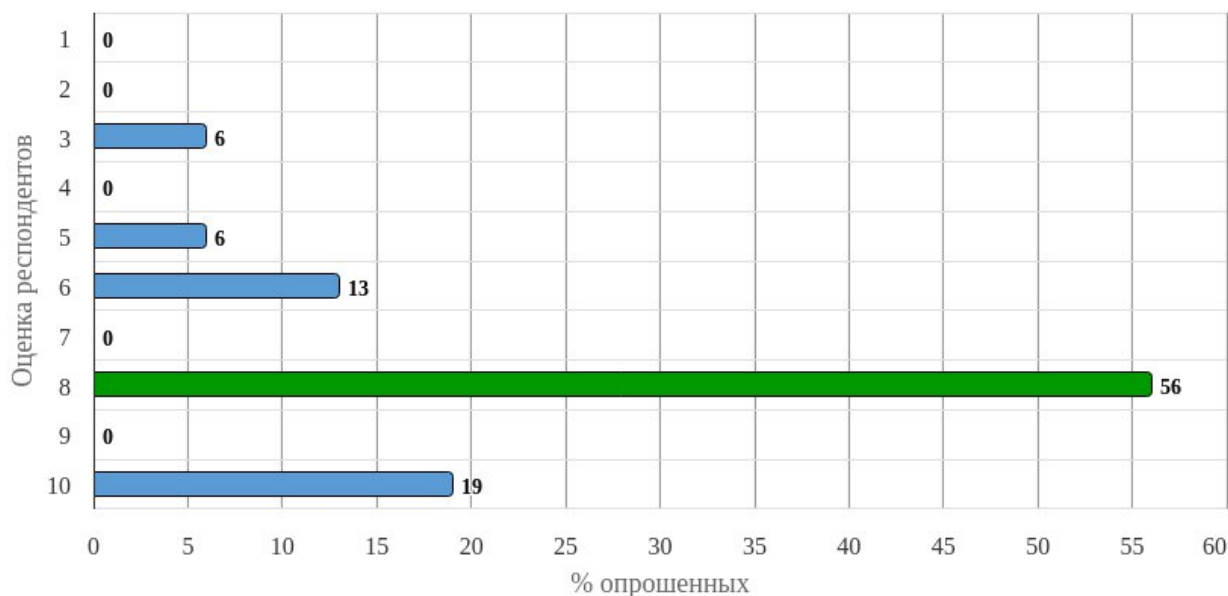


Рисунок 2 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените практико-ориентированность обучения в Мининском университете (1 – минимум, 10 – максимум)»

1.3. Самооценка компетенций (высокая уверенность выпускников)

- Выпускники оценили свои компетенции в диапазоне от **8,1 до 8,9 из 10**.
- Наивысшие оценки получили: профессиональная компетентность – **8,9**, коммуникативная – **8,8**, информационная – **8,5**.
- Организационно-управленческая компетентность оценена в **8,4**, научно-исследовательская – **8,1**.

1.4. Удовлетворенность системой поддержки студентов в процессе обучения

- **Трудности в обучении:** основная причина – большая нагрузка (63%) и необъективность преподавателей (44%). Только 19% не испытывали трудностей.
- **Запрос на поддержку:** наиболее востребованы формирование индивидуальной траектории (44%), самореализация в творчестве (44%), поиск работы (38%) и вовлечение в научные исследования (38%). 13% не нуждаются в поддержке.

1.5. Удовлетворенность внеучебной работой и системой самоуправления (зона для развития)

- **Молодежная политика:** 44% отметили отсутствие влияния на мировоззрение. Положительное влияние отмечено на духовно-нравственную культуру (44%) и социальную активность (44%). Организация мероприятий оценена в 7,4 из 10 (рис. 3).

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.44.

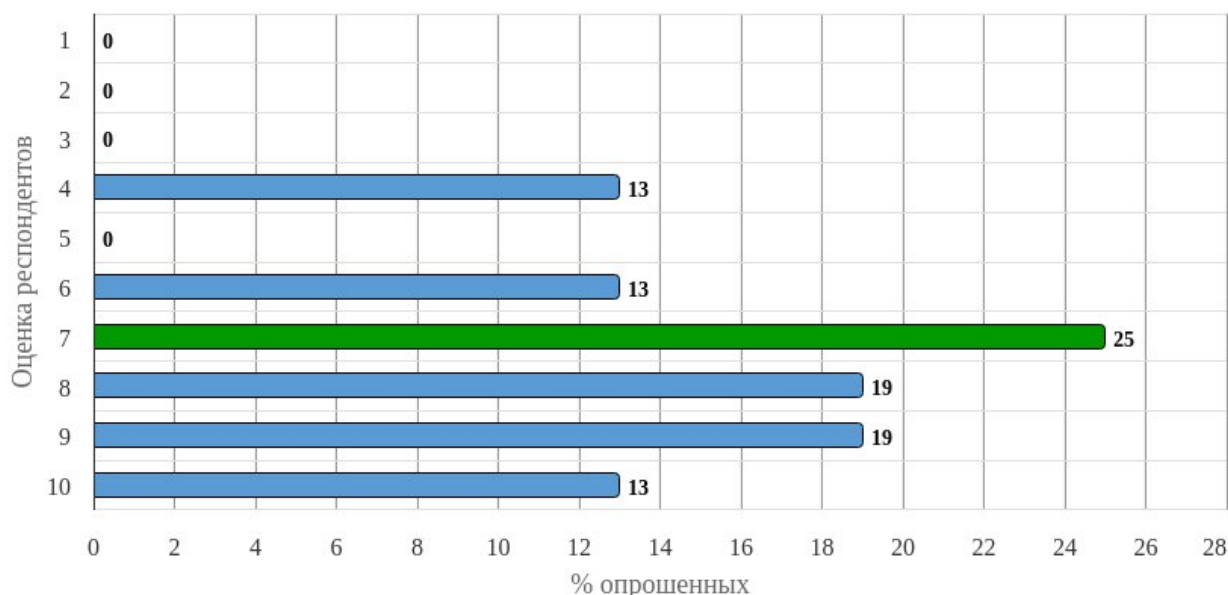


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе (1 – минимум, 10 – максимум)»

- **Самоуправление:** 88% участвовали как зрители, 13% не участвовали. При этом 69% отмечают проведение досуговых мероприятий, 56% – объединение студентов.

1.6. Возможности дальнейшего сотрудничества с вузом:

- Наибольший интерес в сотрудничестве с вузом у выпускников вызывают (рис. 4):
 1. **Обучение в магистратуре/аспирантуре** (63%).
 2. **Повышение квалификации** (50%).
 3. **Свободное посещение мастер-классов** (31%).
 4. **Преподавание в университете** (25%).

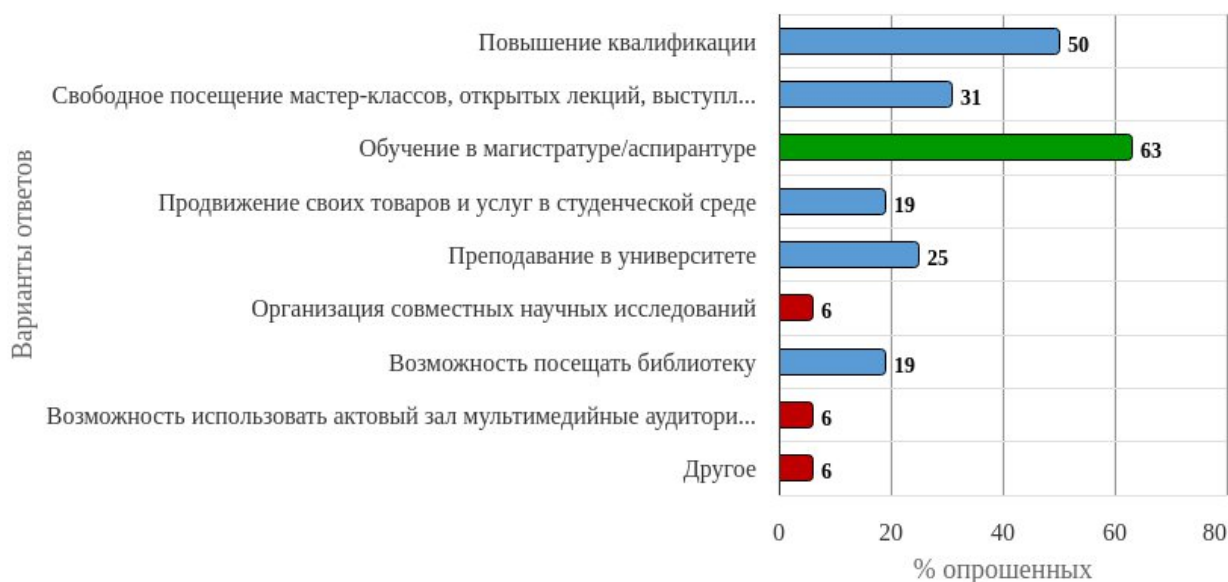


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Что бы Вас заинтересовало в качестве формы дальнейшего взаимодействия с НГПУ им. Козьмы Минина? (можете указать несколько вариантов)»

2. Основные выводы

1. **Высокий уровень удовлетворенности качеством образования:** выпускники высоко оценивают качество образования (8,1) и профессиональную подготовку (8,9). 56% планируют продолжить обучение.
2. **Критические проблемы с ИТ-инфраструктурой и комфортом аудиторий:** доступность информационных технологий (6,0). Комфорт аудиторий (6,7) также требует улучшения.
3. **Высокая учебная нагрузка и проблемы с объективностью оценивания:** 63% отметили нагрузку, 44% – необъективность преподавателей. Требуется оптимизация и пересмотр системы оценивания.
4. **Высокая самооценка компетенций:** выпускники особенно уверены в профессиональных и коммуникативных навыках.
5. **Молодежная политика требует усиления:** почти половина студентов не ощутили влияния мероприятий.
6. **Низкая вовлеченность в самоуправление:** 88% – пассивные участники, никто не был организатором.
7. **Высокий интерес к продолжению образования:** 63% заинтересованы в обучении в магистратуре/аспирантуре.

3. Рекомендации

1. **Срочно улучшить ИТ-инфраструктуру:** обеспечить стабильный Wi-Fi, модернизировать компьютерное оборудование.
2. **Улучшить комфорт аудиторий:** провести ремонт, обновить мебель и техническое оснащение.
3. **Пересмотреть содержание дисциплин:** обновить устаревшие программы, исключить дублирование дисциплин с разными названиями.
4. **Оптимизировать учебную нагрузку:** провести анализ трудоемкости программы.
5. **Повысить объективность оценивания:** разработать четкие критерии оценки, обеспечить прозрачность системы.
6. **Усилить практическую подготовку:** увеличить объем практических занятий, особенно по методике преподавания РКИ и английского языка.
7. **Улучшить качество питания:** обратить внимание на единичные низкие оценки, провести аудит столовых.
8. **Пересмотреть молодежную политику:** сделать мероприятия более вовлекающими, ориентированными на студентов-лингвистов.
9. **Активизировать студенческое самоуправление:** расширить его полномочия, создать систему мотивации.
10. **Развивать программы дополнительного образования:** активно предлагать выпускникам курсы повышения квалификации, мастер-классы.
11. **Укрепить связь с выпускниками:** создать ассоциацию выпускников-лингвистов, привлекать их к преподаванию.